**Social Security(사회보장) 칼럼**

영어 능력이 제한된 사람에게 사회보장국이 제공하는 서비스

**글: <이름>**

**<장소>의Social Security(사회보장) <제목>**

****

사회보장국은 모든 사람에게 훌륭한 고객 서비스와 유용한 정보를 제공하기 위해 노력합니다. 여기에는 소외된 커뮤니티를 위해 접근성을 개선하는 일도 포함됩니다. 언어 장벽을 줄이고Social Security(사회보장) 프로그램과 서비스, 혜택에 대한 접근성을 높이는 것을 목표로 합니다. 영어 능력이 제한된(LEP, 영어 약자) 고객을 돕는 경우, 사회보장국은 고객이 원하는 언어로 도움을 줄 리소스를 마련하고 있습니다.

**어떤 리소스를 이용할 수 있나요?**

LEP 커뮤니티를 위해 마련된 리소스에는 무엇이 있는지 알아볼 것을 추천합니다. 사회보장국은 은퇴, 장애, Supplemental Security Income(생활보조금) (SSI, 영어 약자)을 포함한 혜택 정보를 온라인에서 스페인어로도 제공하며 [SeguroSocial.gov](https://segurosocial.gov) (영어와 스페인어로만 제공)를 이용하면 됩니다.

영어 이외의 언어로 소통하고자 하는 고객을 위해 전화 및 방문 시200개 이상의 언어로 무료 통역 서비스를 제공합니다. 무료 전화 **1-800-772-1213**번으로 전화하거나 지역 사무소를 방문하여 원하는 언어로 통역사를 요청하면 통역 서비스를 제공해 드립니다.

프로그램에 대한 정보가 필요하다면, 영어 이외의 언어로 된 간행물을 이용하시면 됩니다. 영어 이외의 언어로 된 간행물과 12개 이상의 언어로 제공되는 기타 리소스는 [www.ssa.gov/multilanguage](https://www.ssa.gov/multilanguage)에서 확인하실 수 있으며, 여기에는 다음 내용이 포함됩니다.

* *사회보장명세서*  샘플 및 보충 자료 표 10개.
* *비시민의 사회보장번호*.
* *혜텍을 이해하기*.

Language Access Plan(언어 지원 플랜)은 영어 이외의 언어를 선호하는 사람들을 위한 혜택과 서비스에 대한 접근성을 높이기 위한 사회보장국의 노력을 보여줍니다. 자세한 내용은 [www.ssa.gov/pubs/LAP2022-23.pdf](https://www.ssa.gov/pubs/LAP2022-23.pdf) (영어로만 제공)에서 업데이트된 내용을 검토하시기 바랍니다.

다양성은 미국의 가장 훌륭한 강점입니다. 사회보장국은 모든 사람을 포용하고 손쉽게 서비스를 이용할 수 있는 환경을 보장하고자 합니다.

# # #